



AUSTRIAN ENTERTAINMENT STREAMING COMMUNITY

CODE OF CONDUCT / COMMUNITY-RICHTLINIEN

Wer sind wir?

Austrian Entertainment besteht aus einer Vielzahl eigenständiger Streamer aus Österreich. Gegründet wurde Austrian Entertainment von "Copeylius" im Jahre 2017. Nach einer etwas zähen ersten Phase wurde das Projekt 2018 neu aufgerollt und besser organisiert. Zu dieser Zeit stand auf Twitch ein „Community-System“ zur Verfügung, das Streamern erlaubte für bis zu drei *Communities* gleichzeitig zu streamen.

Mit der Gründung der Twitch-Community „Austrian Entertainment“ entstand die Idee, möglichst viele österreichische Streamer dazu zu bringen, diese Community zu nutzen, um leichter Kanäle aus Österreich finden zu können.

Während in anderen Ländern Streamer bereits sehr gut durch unterschiedliche Gemeinschaften vernetzt sind, trifft dies für Österreich bis dato nicht zu. Genau diesem Umstand möchte Austrian Entertainment entgegenwirken und als Plattform für eine solche Vernetzung dienen.

Was machen wir?

Das Ziel der Community ist die Vernetzung der einzelnen Streamer indem eine Plattform zum Austausch geboten wird.

Durch gegenseitige Unterstützung, Beratung und Vernetzung versuchen die Mitglieder sich untereinander eine Stütze zu sein.

Austrian Entertainment möchte sich auch karitativen Zwecken widmen, daher veranstaltet die Community auch Charity Events, unter anderem "Game 2 Give", das Dezember 2018 erstmals stattfand.

Des Weiteren möchte sich die Community zur Schnittstelle zwischen Gamer, Interessierten und Hersteller, grob formuliert „der Videospieldkultur“, entwickeln.

An dieser Stelle soll auch festgehalten werden, dass es sich bei Austrian Entertainment um ein **Non-Profit-Projekt** handelt.

1. Grundhaltung der Community:

- a. Austrian Entertainment (fortan mitunter mit "wir" bezeichnet) will keine Plattform für Hassreden, Diskriminierung, Belästigung und Bullying bieten.
- b. Die Gesinnung von Austrian Entertainment ist eine, die den Grundregeln der Integrität, Respekt und Wertschätzung folgt. In diesem Sinne wird auch von den Mitgliedern **gefordert** eine ähnliche Haltung zu präsentieren.
- c. Als Gemeinschaft wollen wir uns grundsätzlich von xenophoben Haltungen distanzieren. Sexismus, Rassismus, Antisemitismus und das Ausleben oder Verherrlichen von Extremisten sowie Diskriminierung in jeglicher Form werden nicht toleriert. Hierzu herrscht eine Null-Toleranz-Grenze.
- d. Austrian Entertainment ist politisch Neutral und steht in keiner Beziehung zu politischen Parteien.
- e. Niveauvoller Umgang und Sprachgebrauch.

2. Gegenseitige Hilfe und Aktivität

- a. Der Grundgedanke von Austrian Entertainment liegt darin sich gegenseitig zu helfen und bei Fragen sowie Problemen auszuweichen.
- b. Hierbei wollen wir klarstellen, dass Austrian Entertainment keine sogenannte "Follow für Follow" Community ist, sondern eine aktive Teilnahme in Discord

und anderen Medien gewünscht wird.

Das Basisprinzip lautet "**Geben und Nehmen**". Ist dieses Verhältnis nicht gegeben, sondern verlagert sich zusehends auf der "Nehmen-Seite", steht es uns frei, jederzeit ein Mitglied des Ranges zu entheben.

- c. Der Aufbau eines starken sozialen Netzes liegt dem Gedanken zugrunde. Aus diesem Grund erhalten Mitglieder den Zugang zu gewissen Tools und Bereichen, die Austrian Entertainment zur Verfügung stellt und die gerne von Mitgliedern genutzt werden können.
- d. View-, Follow- sowie Chatbots (Fake-Chataktivität; Streamlabs Chatbot, Nightbot, etc. sind keine solche Bots) sind nicht willkommen. Sollte jemand nachweislich auf diese Mittel zurückgreifen, wird die Mitgliedschaft unmittelbar widerrufen.

3. Verantwortung gegenüber Dritten

In dem Bewusstsein, dass unsere Mitglieder nach Außen hin eine gewisse Vorbildwirkung und Verantwortung den ZuseherInnen gegenüber haben, wollen wir einige Grundregeln festhalten, die für uns wichtig erscheinen:

- a. Wir lehnen jeglichen Gebrauch von illegalen Drogen ab und missbilligen den **Missbrauch** von Alkohol (u.a. "Drunk Streams"), welcher ein schlechtes Bild auf die Community von Austrian Entertainment werfen kann.
- b. Wir setzen voraus, dass StreamerInnen, die Mitglieder der Community sein wollen, einen **erwachsenen und niveauvollen** Umgang mit der deutschen (oder jeder anderen) Sprache pflegen. Übermäßiges Fluchen oder verwenden

absoluter “No-Go“-Wörter mögen zum Standardrepertoire einer unreifen Streamerin / eines unreifen Streamers gehören, sind aber bei Austrian Entertainment nicht willkommen. Grundbedingung für die Mitgliedschaft ist **erwachsenes** und **reflektiertes** Verhalten. Dazu gehören auch grenzwertige, unqualifizierte als auch pietätlose Äußerungen sowie vermeintliche “Witze”. Wir distanzieren uns von jeglichen Vorfällen dieser Richtung und sind auch bereit, dies öffentlich zu bekunden.

- i. Der/Die StreamerIn trägt zudem die Verantwortung für MitspielerInnen oder sonstige Mitwirkende im Stream und ist angehalten dafür zu sorgen, dass auch jene Personen sich entsprechend niveauvoll verhalten.
- c. Wir bitten zu bedenken, dass der Discord Server semi-öffentlich zugänglich ist und auch hier ein negatives Bild auf die Community geworfen werden kann, wenn sich Mitglieder ausfällig verhalten. In diesem Sinne, bitten wir die Mitglieder dies im Hinterkopf zu behalten.
- d. Austrian Entertainment nimmt sich das Recht Mitglieder aus der Community zu entfernen, sollten diese gegen die oben genannte Teile (des Abschnitts 3: “Verantwortung gegenüber Dritten”), verstoßen.

4. Vertraulichkeit, Datenschutz und Sicherheit:

- a. Mitgliedern ist strengstens Verboten die persönlichen Daten anderer Mitglieder ohne deren Einverständnis an Dritte zu übermitteln. Bei einem Verstoß dieser Regelung können durch die Betroffenen rechtliche Schritte eingeleitet werden.

- b. Austrian Entertainment möchte die Datensicherheit aller Mitglieder, so gut als möglich, auf den eigenen Plattformen gewährleisten.
- c. Interne Angelegenheiten, sollten nicht ohne Einverständnis der Leiter der Community von Austrian Entertainment verbreitet werden.

5. Streaming auf Plattformen und Events

- a. Mitglieder verpflichten sich zur Einhaltung des Code of Conduct der jeweiligen Plattformen, die zum Streamen verwendet werden (z.B. Twitch). Ein Verstoß gegen jene Terms of Service wirkt sich auch auf die Mitgliedschaft bei Austrian Entertainment aus.

Verhalten beim Benutzen des AE - Twitch Accounts:

- b. Gerade beim Streamen auf dem Twitch-Account von Austrian Entertainment sollte besonders Acht auf die Präsentation nach Außen gegeben werden, da man auf diesem Kanal nicht nur sich selbst, sondern auch die Community repräsentiert. Hierbei soll besonders berücksichtigt werden, dass man sich als Streamer und Mitglied entsprechend dem Verhaltenskodex von Austrian Entertainment verhält.

- c. Events:

Auch wenn Events eine geeignete Möglichkeit bieten um sich selbst zu promoten, sollte die Eigenpromotion ausschließlich durch das Streamen selbst passieren und ein Hauptaugenmerk immer auf das jeweilige Event gelegt werden. Dies gilt vor allem dann, wenn es um karitative Zwecke geht.

- ii. Eine Promotion des eigenen Kanals kann durch Mods oder Bots im Chat stattfinden.

6. “Take Action” - Reporting

Da wir eine stets wachsende Gemeinschaft sind, ist es schwierig die Augen und Ohren überall zu haben. Darum ermutigen wir alle an Streams beteiligten Menschen das Organisationsteam darin zu unterstützen, eine Community aufrecht zu erhalten, welche den oben genannten Grundzügen von Austrian Entertainment entspricht.

- a. Im Falle negativer Handlungen, die einen klaren Verstoß gegen den Code of Conduct von Austrian Entertainment beinhalten, bitten wir euch das **ausschließlich (!)** dem Organisationsteam zeitnahe zu melden.
- b. Diese Meldung soll den Namen des Streamers, das Datum und die ungefähre Uhrzeit der Handlung inkludieren.
- c. Da es, wenn es bereits gemeldet werden soll, nicht um leichte vergehen handelt, sondern um klare Verstöße die mit den Grundzügen der Community und des Code of Conducts kollidieren, sollten diese auch dementsprechend dokumentiert werden. Hierbei bitten wir euch Handlungen, Aussagen, Datum, Uhrzeit etc. und wenn möglich eine Aufnahme/Clip der Situation beizulegen.
- d. Zu melden ist dies einem **Mitglied des Organisationsteams (!)**, welche diesen Vorfall dann besprechen und weiter bearbeiten wird.

7. Widerrufung des Mitgliedsstatus / Ausschluss aus Austrian Entertainment

Austrian Entertainment und die Mitglieder des Organisationsteams behalten sich das Recht auf Widerrufung des Mitgliedsstatus einer Person vor, wenn diese gegen die Grundprinzipien und den Verhaltenskodex der Community verstoßen hat.

Bei schwerwiegenden Verstößen kann es auch zum Ausschluss und Bann von Austrian Entertainment kommen.

Im Falle des Verstoßes gegen Datenschutzrichtlinien die persönliche Informationen oder Sicherheit der Mitglieder gefährdet nimmt sich die Organisationsleitung das Recht auch weitere Schritte zu unternehmen.

8. Weitere Voraussetzung

Spaß haben! :)

Version 1.1

30. Jänner 2019

Das Organisationsteam von Austrian Entertainment